
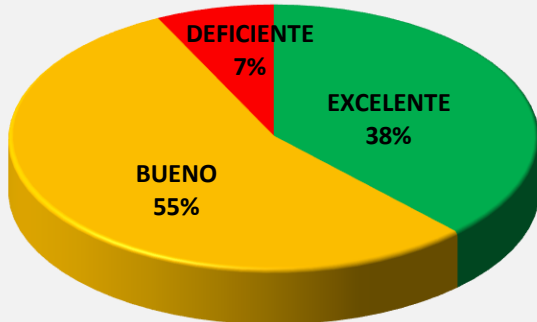
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO					Página 1 de 2	
						Código:GC-P05-F01	
						Versión: 1	
						Fecha Aprobación:01-02-2022	
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS							
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO							
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre A 2025		Población: 1.350	
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO		Margen de error: 0,05	
PROCESO EVALUADO				META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO				85%	USUARIOS UT	POBLACIÓN	No. ENCUESTAS DILIGENCIADAS
					ADMINISTRATIVOS	400	87
					DOCENTES DE PLANTA	300	37
					DOCENTES CATEDRÁTICOS	500	42
					OFICIALES	50	1
					TRANSITORIOS	100	9
					TOTAL	1.350	176
GRÁFICO					ANÁLISIS		
Servicio \ Calificación	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	NO LO USO/ NO APLICA	TOTAL	El 93 % de los Usuarios del Proceso del Sistema de Seguidad y Salud en el Trabajo, consideran que la prestación de los servicios en general está entre bueno y excelente.	
Consolidado del total de los servicios	420	608	81	299	1408		
<div>Consolidado del total de los servicios</div> 						El 29 % de los Usuarios del Proceso del Sistema de Seguidad y Salud en el Trabajo, consideran que la prestación de los servicios en general, es excelente.	
<div>Consolidado del total de los servicios</div> 							
						El 69 % de los Usuarios del Proceso del Sistema de Seguidad y Salud en el Trabajo, consideran que la prestación de los servicios en general, es bueno.	
						El 2 % de los Usuarios del Proceso del Sistema de Seguidad y Salud en el Trabajo, consideran que la prestación de los servicios en general, es deficiente.	
Elaborado por:		Jenny Katherine Moreno Diaz				Fecha: 11/12/2025	
Cargo:		Apoyo a la Gestión					